

Leveringsvoorwaarden Ruimte aan leren, organisatieadvies, coaching, en inspiratie,  
KvK R'dam inschrijvingsnummer: 62287419  
Ruimte aan leren, Organiseatieadvies, coaching, en inspiratie  
Erasmustuin 28  
2908XG Capelle aan den IJssel  
tel.: +31 6 5160 5315  
website: [www.ruimteaanleren.nl](http://www.ruimteaanleren.nl)

Leveringsvoorwaarden:

#### 1.0 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met 'Ruimte aan leren', betreffende deelname of opdracht tot het houden van professionaliseringsactiviteiten als scholing en teamtrainingen, coaching, en andere vormen van begeleiding, hierna te noemen 'professionaliseringstraject' of 'coaching'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door 'Ruimte aan leren'.

#### 2.0 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor 'Ruimte aan leren'.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en 'Ruimte aan leren' komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding. In geval van coaching daarnaast bij voorkeur ook door ondertekening van de aanbieding door gecoachte.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

#### 3.0 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een professionaliseringstraject of coaching heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een scholing of coaching te annuleren per aangetekende verzonden brief.

3.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een ondersteuningstraject of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag voor administratiekosten te betalen.

3.3 Bij annulering tussen één maand en één week voor aanvang van de cursus of coaching is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Bij annulering korter dan een week is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

3.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de scholing, of coaching deelname tussentijds beëindigt, of anderszins niet aan een professionaliseringstraject of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

#### 4.0 Annulering door 'Ruimte aan leren'

4.1 Ruimte aan leren heeft in geval van een professionaliseringstraject het recht om bij ziekte, calamiteiten of overmacht zonder opgave van redenen een professionaliseringstraject te annuleren. In dit geval wordt aan de opdrachtgever geen eventuele kosten (van voorbereiding) in rekening gebracht.

4.2. 'Ruimte aan leren' heeft het recht uiterlijk twee weken voor aanvang een scholing te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers niet is bereikt.

## 5.0 Medewerking door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zal 'Ruimte aan leren' steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke 'Ruimte aan leren' noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever Ruimte aan leren apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die 'Ruimte aan leren' aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

## 5.0. Werk- en cursusmaterialen

5.1. Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij 'Ruimte aan leren' of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

5.2. Tenzij anders is aangegeven berust het werk- en professionaliseringsmateriaal bij 'Ruimte aan leren'.

## 6.0 Wijzigingen

6.1 Hoewel 'Ruimte aan leren' een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is Ruimte aan leren tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

6.2 Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

6.3 Wanneer 'Ruimte aan leren' instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door 'Ruimte aan leren' steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch 'Ruimte aan leren' behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door 'Ruimte aan leren' gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

## 7.0 Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 8.0 Prijs

8.1 De prijzen van 'Ruimte aan leren' zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

8.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft 'Ruimte aan leren' toch het recht BTW in rekening te brengen.

## 9.0 Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Ruimte aan leren anders is aangegeven, dient betaling van de door 'Ruimte aan leren' verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

9.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is 'Ruimte aan leren' gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra 'Ruimte aan leren' vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien 'Ruimte aan leren' verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

## 10.0 Auteursrecht

10.1 Het auteursrecht op de door 'Ruimte aan leren' uitgegeven brochures en het project- en cursusmateriaal berust bij 'Ruimte aan leren', tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Ruimte aan leren' zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## 11.0 Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid voor schade voor 'Ruimte aan leren' is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. Ruimte aan leren is evenwel nimmer aansprakelijk voor enkel de vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Ruimte aan leren is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart 'Ruimte aan leren' en haar medewerkers of externe partijen die in naam van 'Ruimte aan leren' scholing of coaching uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Ruimte aan leren (op)geleverde wordt gemaakt.

## 12.0 Klachtenprocedure

'Ruimte aan leren' is aangesloten bij de Ethische kring Tact. Een groep van trainers, adviseurs, coaches en therapeuten die zich hebben aangesloten om de belangen van hun cliënten en die van henzelf te waarborgen.

Cliënten en afnemers kunnen in de ethische code van deze kring lezen hoe de professionele en ethische uitgangspunten en normen vormgegeven en gewaarborgd worden. <http://ethischekring.nl>  
Opdrachtgevers kunnen klachten tegen deelnemers van de Ethische kring, waaronder ook 'Ruimte aan leren', bij de Ethische kring aanmelden, waarna deze procedureel in behandeling worden genomen.

## 13.0 Geschillen

13.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht

13.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

13.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van 'Ruimte aan leren'.

Capelle aan den IJssel, 1 mei 2016